

REPUBLIKA HRVATSKA

**MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA,
OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE**

PROVEDBENI PROGRAM

**Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
za razdoblje 2021.-2024.**

Zagreb, prosinac 2020.

SADRŽAJ

1. PREGOVOR.....	4
2. UVOD.....	5
2.1. Djelokrug Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike.....	5
2.2. Vizija.....	6
2.3. Misija.....	6
2.4. Organizacijska struktura Ministarstva.....	6
2.4.1. Organizacijska struktura ministarstva - organigram	7
2.5. Ustanove u nadležnosti Ministarstva.....	8
3. OPIS IZAZOVA I RAZVOJNIH POTREBA KOJI ĆE SE ADRESIRATI PROVEDBOM PROGRAMA.....	8
4. OPIS MJERA.....	10
4.1. CILJ 1.1. OČUVANJE RADNIH MJESTA I SOCIJALNA SIGURNOST.....	10
Mjera 1. Povezivanje obrazovanja i potreba na tržištu rada.....	10
Mjera 2. Brzo i učinkovito osiguranje socijalnog minimuma na društveno prihvatljivoj razini.....	10
Mjera 3. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada i provođenje postupka vještačenja.....	11
Mjera 4. Podrška poslodavcima u pronalasku odgovarajuće radne snage i povećanje dostupnosti usluga korisnicima Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje.....	11
Mjera 5. Mjere aktivne politike zapošljavanja.....	12
Mjera 6. Uspostava sustava vaučera za obrazovanje zaposlenih i nezaposlenih osoba.....	12
Mjera 7. Potpore očuvanju radnih mjesta u djelatnostima pogođenim koronavirusom (COVID-19).....	12
Mjera 8. Povećanje osviještenosti poslodavaca i radnika o značenju prevencije i provođenju preventivnih mjera u sigurnosti i zaštiti zdravlja na radu.....	13
Mjera 9. Unaprjeđenje radnog zakonodavstva.....	13
Mjera 10. Poboljšana i dostupna skrb za starije i nemoćne osobe.....	13
Mjera 11. Jačanje sustava socijalne skrbi prema najugroženijim korisnicima kroz širenje socijalnih usluga i transparentnost sustava...	14
Mjera 12. Zaštita osoba u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti te bolja zaštita žena i djece žrtava nasilja.....	14
4.2. CILJ 1.2. ODRŽIV ZDRAVSTVENI I MIROVINSKI SUSTAV.....	14
Mjera 13. Redefiniranje modela obiteljske mirovine.....	14
Mjera 14. Povećanje mirovine za 10%.....	15
Mjera 15. Proširenje kruga umirovljenika koji mogu raditi.....	15
Mjera 16. Osiguranje osnovnog socijalno zaštitnog prihoda na nacionalno definiranoj minimalnoj razini za starije osobe	15
Mjera 17. Jačanje financijske pismenosti iz područja mirovinskog osiguranja.....	16
Mjera 18. Jačanje sustava obveznog mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitaliziranja štednje.....	16
4.3. CILJ 2.1. GOSPODARSKI OPORAVAK I POSLOVNO OKRUŽENJE.....	16
Mjera 19. Uspješna apsorpcija sredstava iz Europskog socijalnog fonda/	

Fonda europske pomoći u svrhu ispunjavanja ciljeva kohezijske politike EU.	16
4.4. CILJ 4.1. UČINKOVITA; TRANSPARENTNA I OTPORNA DRŽAVA..	17
Mjera 20. Unapređenje rada Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje...	17
Mjera 21. Nove elektroničke usluge Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.....	17
Mjera 22. Jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (eHZZ)....	18
Mjera 23. Upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima.....	18
Mjera 24. Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima.....	18
Mjera 25. Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i građanima i ostalim korisnicima usluga.....	18

1. PREDGOVOR

Provedbeni program Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (dalje u tekstu: Provedbeni program) je sukladno članku 21. Zakona o sustavu strateškog planiranja i upravljanja razvojem Republike Hrvatske („Narodne novine“, broj 123/17) kratkoročni akt strateškog planiranja koji vrijedi za vrijeme trajanja mandata Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2021. do 2024. godine.

Provedbeni program je institucionalni dokument koji opisuje viziju, misiju i prioritete djelovanja Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, definira mjere za provedbu ciljeva i prioriteta Programa Vlade Republike Hrvatske 2020.-2024. i drugih relevantnih akata strateškog planiranja te ih razrađuje na elemente koji su potrebni za učinkovitu provedbu, što uključuje poveznicu s financijskim planom Ministarstva odnosno Državnim proračunom Republike Hrvatske.

Isti se temelji na svim načelima strateškog planiranja i upravljanja razvojem, načelima točnosti i cjelovitosti, učinkovitosti i djelotvornosti, odgovornosti i usmjerenosti na rezultat, održivosti, partnerstva i transparentnosti.

Okvir za izradu Provedbenog programa je Program Vlade Republike Hrvatske 2020.-2024. koji je sveobuhvatan prikaz prioriteta područja, mjera i aktivnosti kojima će se u okviru ovlasti postići socijalna sigurnost, perspektivna budućnost, ekonomska suverenost, osnažena državnost i globalna prepoznatljivost.

Ovim Provedbenim programom utvrđuju se mjere koje doprinose provedbi ciljeva Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2021.-2024. godine, kako slijedi.

Cilj 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost

Cilj 1.2. Održiv zdravstveni i mirovinski sustav

Cilj 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje

Cilj 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država.

Također, elementi sadržani u Provedbenom programu omogućit će praćenje rezultata i ocjenu djelotvornosti mjera u okviru zacrtanih ciljeva javnih politika.

2. UVOD

2.1. Djelokrug Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Člankom 15. Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave („Narodne novine“ broj 85/20) utvrđen je djelokrug Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (dalje u tekstu: Ministarstvo).

Ministarstvo obavlja upravne i druge poslove koji se odnose na: politiku zapošljavanja, uređivanje radnih odnosa; tržište rada i aktivnu politiku zapošljavanja; programe radnih prekvalifikacija i povećanja zapošljivosti; sustav i politiku mirovinskoga osiguranja, evidenciju nezaposlenosti i pomoć pri zapošljavanju; socijalno partnerstvo i odnose sa sindikatima i udrugama poslodavaca u području radnopravnih odnosa, tržišta rada i zapošljavanja; radnopravni status hrvatskih državljana zaposlenih u inozemstvu i poslove vezane uz njihov povratak i zapošljavanje u zemlji; radnopravni status stranih državljana zaposlenih u Republici Hrvatskoj; unapređenje sustava zaštite na radu; međunarodnu suradnju na području rada i zapošljavanja.

Ministarstvo obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na: skrb o osobama i obiteljima koje nemaju dovoljno sredstava za podmirenje osnovnih životnih potreba ili im je pomoć potrebna radi otklanjanja uzroka socijalne ugroženosti; utvrđivanje mreže ustanova socijalne skrbi i mreže djelatnosti te usklađivanje njihova rada i pružanje stručne pomoći; provođenje upravnog, inspekcijskog i stručnog nadzora nad radom ustanova socijalne skrbi, jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, komorama, stalnim prikupljanjem humanitarne pomoći, humanitarnim akcijama, drugim pravnim i fizičkim osobama koje pružaju socijalne usluge i nad obavljanjem djelatnosti dadilje; odlučivanje o osnivanju, prestanku i statusnim promjenama ustanova socijalne skrbi; diseminiranje i analiziranje podataka o korisnicima u sustavu socijalne skrbi te izradu statističkih pregleda i izvješća; promicanje prava osoba s invaliditetom, podizanje kvalitete njihova života i razvoja izvaninstitucionalnih oblika skrbi za osobe s invaliditetom; unapređivanje zakonodavne regulative u svrhu poboljšanja kvalitete življenja korisničkih skupina iz nadležnosti Ministarstva te razvoj usluga socijalne skrbi za njihove potrebe, razvoj izvaninstitucionalnih oblika skrbi za starije osobe, obavljanje drugih poslova skrbi o starijim osobama koji nisu stavljeni u nadležnost drugim tijelima; zaštitu žrtava trgovanja ljudima; zaštitu izbjeglica te osiguranje integracije azilanata i osoba pod supsidijarnom zaštitom, zaštitu djece i mladih punoljetnika s problemima u ponašanju te uključivanje u svakodnevni život nakon duljeg boravka u odgojnoj ustanovi; rehabilitaciju i resocijalizaciju ovisnika te prevenciju svih oblika ovisnosti; upravne i stručne poslove u vezi s udomiteljstvom i posvojenjem.

Ministarstvo obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na: brak i bračne odnose te posebnu zaštitu obitelji u kojima su narušeni međusobni odnosi; zaštitu od nasilja u obitelji; međusobne odnose roditelja i djece; zaštitu djece čiji roditelji žive odvojeno, zaštitu djece bez odgovarajuće roditeljske skrbi, poticanje odgovornog roditeljstva, uzdržavanja i skrbi o članovima obitelji; poticanje razvoja programa rada u zajednici, razvoja i afirmacije volonterstva i rada udruga građana koje su potpora roditeljima, obitelji, djeci, djeci s teškoćama u razvoju i starijim osobama te svim socijalno osjetljivim skupinama stanovništva; poticanje i osnivanje savjetovališta za djecu, roditelje, djecu s teškoćama u razvoju, starije osobe i žrtve obiteljskog nasilja te obavljanje stručnog i inspekcijskog nadzora nad njihovim radom; proučavanje i istraživanje suvremenih problema obitelji, djece, djece s teškoćama u razvoju i starijih osoba te pružanje preventivno-terapijske pomoći.

2.2. Vizija

Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike stvara bolje uvjete za zapošljavanje i rad, kontinuirano brine za umirovljenike i sve skupine društva kojima je potrebna institucionalna socijalna podrška. Ministarstvo pruža podršku obitelji i roditeljstvu te djeluje na osnaživanje obitelji.

2.3. Misija

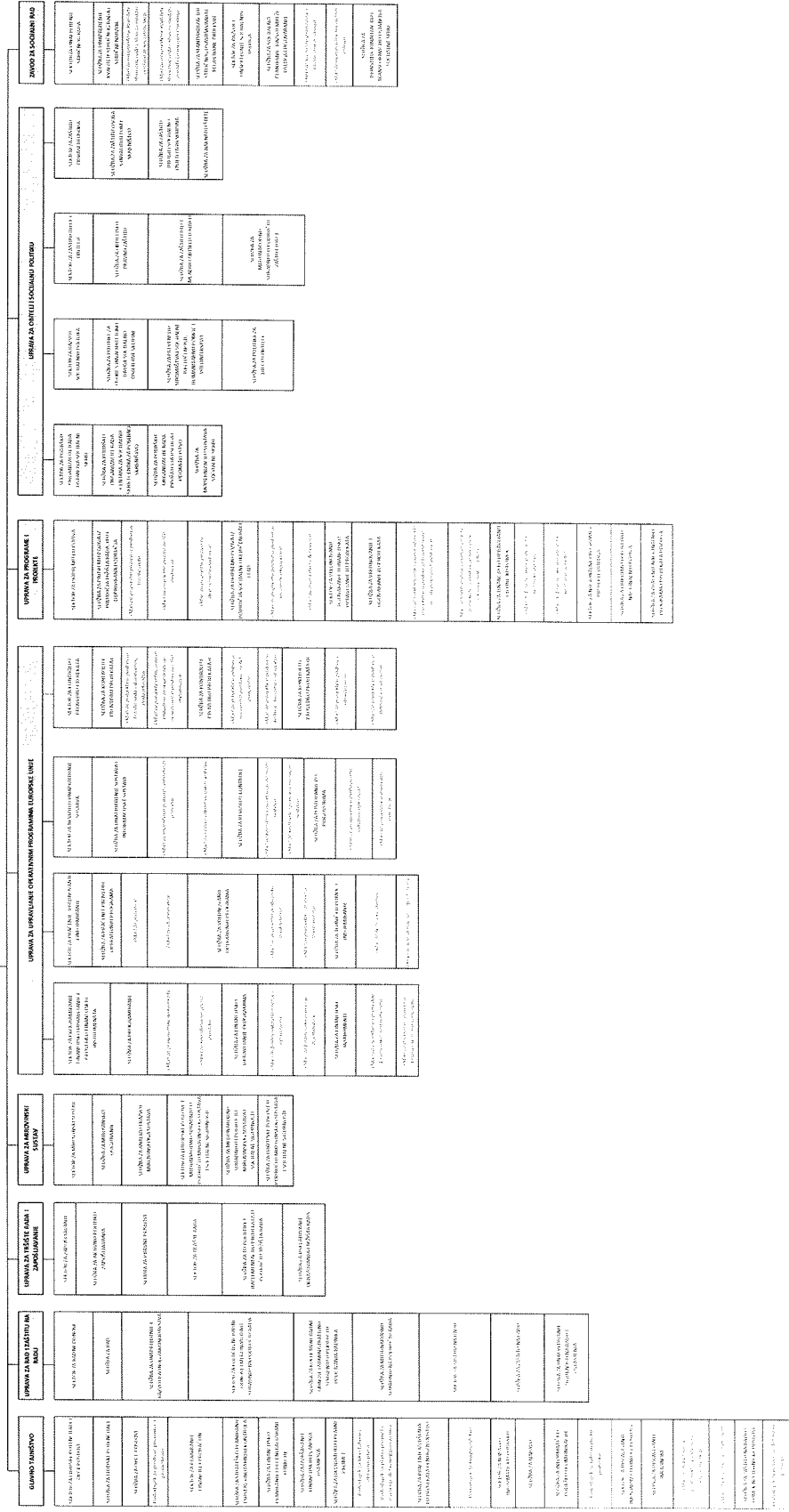
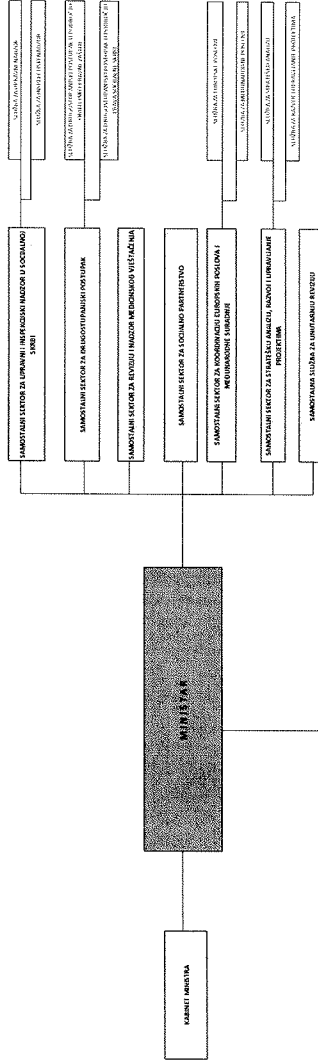
Nastavit ćemo povećavati stopu zaposlenosti, dalje smanjivati stopu nezaposlenosti, stvoriti uvjete za daljnje povećanje prosječne i minimalne plaće te mirovina. Podići ćemo razinu socijalne zaštite, unaprjeđivati mirovinski sustav i sustav socijalne skrbi. Osvremenit ćemo radno zakonodavstvo osiguravajući zaštitu prava poslodavaca i radnika.

2.4. Organizacijska struktura Ministarstva

Uredbom o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva („Narodne novine“, broj 97/20) utvrđeno je unutarnje ustrojstvo Ministarstva, nazivi upravnih organizacija i ustrojstvenih jedinica u sastavu Ministarstva, njihov djelokrug, način upravljanja tim jedinicama, način planiranja poslova, radno i uredovno vrijeme te okvirni broj potrebnih državnih službenika i namještenika Ministarstva.

2.4.1. Organizacijska struktura Ministarstva - organigram

MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE



2.5. Ustanove u nadležnosti Ministarstva

1. Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
2. Hrvatski zavod za zapošljavanje
3. Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom
4. Središnji registar osiguranika
5. Agencija za osiguranje radničkih tražbina
6. Centri za profesionalnu rehabilitaciju
7. Proračunski korisnici u socijalnoj skrbi.

3. OPIS IZAZOVA I RAZVOJNIH POTREBA KOJI ĆE SE ADRESIRATI PROVEDBOM PROGRAMA

Unatoč značajnom napretku u pogledu kretanja na tržištu rada, Republika Hrvatska je i dalje ispod prosjeka u odnosu na druge države Europske unije u pogledu stope aktivnosti i stope zaposlenosti. Također, zdravstvena kriza uvjetovana epidemijom koronavirusa odrazila se na tržište rada te je za očekivati kako će broj nezaposlenih osoba porasti, iako su pravovremeno uspostavljeni mehanizmi za očuvanje radnih mjesta. Na tržištu rada već je duže vrijeme prisutan i problem strukturne nezaposlenosti, što za posljedicu ima nedostatak kvalificirane radne snage koju je bilo potrebno nadomjestiti povećanim uvozom stranih radnika. U narednom periodu bit će potrebno raditi na daljnjem povezivanju obrazovanja s potrebama tržišta rada, jačati sustav cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja te unaprijediti postojeće mjere obrazovanja, a sve u cilju stjecanja znanja i vještina koje će odgovarati brzim tehnološkim, društvenim i ekonomskim promjenama. U cilju poticanja zapošljavanja, očuvanja zaposlenosti te jačanja zapošljivosti nezaposlenih osoba osnažit će se mjere aktivne politike zapošljavanja. Posebna pažnja posvetit će se poticanju zapošljavanja osoba s invaliditetom, kojima je zbog objektivnih razloga i zahtjeva radnih mjesta otežan pristup tržištu rada. Ujedno će se štititi i materijalna prava radnika u slučaju stečaja i blokade računa poslodavca. Također, dodatno će se jačati kapaciteti institucija na tržištu rada kako bi svojim korisnicima mogle pružiti kvalitetne i digitalizirane usluge u skladu s tehnološkim trendovima.

U izazovnim okolnostima koje su prisutne na tržištu rada, posebice uslijed tehnološkog razvoja, digitalizacije poslovnih procesa i pojave novih oblika rada, javila se potreba za suvremenijim pravnim uređenjem odnosno kreiranjem kvalitetnog zakonskog okvira koji će poticati poduzetničke aktivnosti, smanjiti administrativno opterećenje rada te uz maksimalnu zaštitu radnika osigurati dostojanstvene uvjete rada. Također, neočekivana pojava pandemije bolesti COVID-19, ali i druge izvanredne okolnosti dodatno su ukazale na određene slabosti pravnog okvira koji uređuje područje radnih odnosa.

Stoga je potrebno otvoriti široku raspravu sa socijalnim partnerima o potrebi redefiniranja radnog zakonodavstva, s ciljem kreiranja kvalitetnog zakonskog okvira za poticanje poduzetničkih aktivnosti, kako bi se smanjilo administrativno opterećenje rada te uz maksimalnu zaštitu radnika osiguralo dostojanstvene uvjete rada. Pritom je važno poticati inovativne oblike rada, poput rada od kuće odnosno rada na daljinu, kako bi se kroz bolju ravnotežu poslovnog i privatnog života potaklo demografsku revitalizaciju Republike Hrvatske.

Dodatno, problem neprijavljenog rada predstavlja jedan od faktora koji ograničava pozitivne promjene u društvu, utječe na gospodarsku stabilnost, narušava ravnotežu na tržištu te donosi povredu tržišnog natjecanja neravnopravnih poslodavaca kao gospodarskih subjekata prijavljenih i neprijavljenih radnika. Poseban je izazov osobama koje se nalaze na tržištu neprijavljenog rada omogućiti prelazak u formalne oblike zapošljavanja te pružiti im odgovarajuću sigurnost sada ali i odgovarajuća primanja u budućnosti kroz zasluženu mirovinu na temelju ostvarenog radnog staža.

Budući da su život, zdravlje i očuvanje radne sposobnosti radnika vrednote od posebnog društvenog interesa u Republici Hrvatskoj, zaštita na radu kao organizirano sustavno djelovanje od javnog je interesa i ima posebnu važnost u očuvanju ljudskih resursa kao kapitala te izvora uspješnosti i snage svake organizacije. Potrebno je kontinuirano i sustavno poboljšavati razinu sigurnosti i zaštita zdravlja radnika, osobito s obzirom na razvoj tehnologije i suvremenu organizaciju radu, te unaprjeđivati stanje kako bi se uklonili ili u najvećoj mogućoj mjeri smanjili novi rizici. Pritom je potrebno imati i uvid provode li se propisane preventivne mjere sustavno i u kojem opsegu.

Cilj je zajamčiti sigurno i zdravo radno okruženje, spriječiti nezgode i ozljede na radu, nastanak profesionalnih bolesti i bolesti u vezi s radom, te time očuvati radnu sposobnost i omogućiti produljenje radnog vijeka. Istodobno, time se pridonosi smanjenju stope bolovanja zbog ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i bolesti u vezi s radom, smanjenju troška poslodavaca i iz Državnog proračuna zbog bolovanja uzrokovanih nedovoljno sigurnim i zdravim radnim okruženjem, te smanjenju ukupnih gospodarskih gubitaka.

U postizanju navedenog cilja od osobite je važnosti razvijati kulturu prevencije u području zaštite na radu, osobito podizanjem razine svijesti poslodavaca i radnika o značenju prevencije i provođenju preventivnih mjera u sigurnosti i zaštiti zdravlja radnika, te istodobno razvijati on-line alate za procjenu rizika i omogućiti da oni budu besplatni za upotrebu, kao i razvijati Informacijski sustav ZNR pri ovom Ministarstvu kako bi se omogućilo prikupljanje podataka od osoba ovlaštenih za obavljanje zaštite na radu te temeljem istih izrada analiza potrebnih za unapređivanje propisa u ovom području.

Nadalje, mirovinskom reformom od 1. siječnja 2019. godine mirovinski sustav prilagođen je demografskim izazovima, promjenama na tržištu rada i gospodarskim prilikama, kako bi se postigla dugoročna održivost mirovinskog sustava i primjerenost mirovina. Nastavkom provedbe mirovinske reforme osigurat će se daljnje unapređenje mirovinskog sustava jačanjem obveznog mirovinskog osiguranja na temelju generacijske solidarnosti (I. mirovinski stup), obveznog mirovinskog osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje (II. mirovinski stup) te dobrovoljnog mirovinskog osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje (III. mirovinski stup). Unapređenje mirovinskog sustava nužno je radi osiguravanja uvjeta za dostojanstvenu starost u društvu koje se svakodnevno suočava s rastućim trendom starenja stanovništva, što u konačnici rezultira povećanjem udjela stanovništva starijeg od 65 godina. To uključuje trajne napore za osiguranje primjerenosti mirovina, u prvom redu kroz poticanje duljeg ostanka u svijetu rada i smanjenje prijevremenog umirovljenja.

Unaprjeđenje cjelovitog mirovinskog sustava, odnosno održivost mirovinskog sustava i adekvatnost mirovina, može se postići samo jačanjem sva tri mirovinska stupa, jer samo mješoviti mirovinski sustav može osigurati primjerenu socijalnu sigurnost u starosti. Stoga su u provedbi mirovinske politike Programom Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2020. – 2024. predviđene sljedeće mjere.

Unapređenje I. mirovinskog stupa planira se kroz povećanje mirovine za 10% u mandatnom razdoblju, redefiniranjem modela obiteljske mirovine te proširenjem kruga korisnika mirovine koji mogu raditi do polovice punog radnog vremena. Također, potrebno je kontinuirano poticati dulji ostanak u svijetu rada i nakon 65 godine života te obeshrabrivati sve

vrste prijevremenog umirovljenja, a sve u cilju podizanja prosječnog mirovinskog staža koji je i dalje jedan od najnižih u Europskoj uniji uz blagi uzlazni trend.

Predviđeno je poboljšanje pristupa programima za povećanje financijske pismenosti građana po pitanju mirovinske štednje.

Za osobnu socijalnu sigurnost u starosti i osiguranje primjerenosti mirovina budućih umirovljenika važna je i osobna odgovornost te motiviranost građana. Stoga je potreban nastavak poticanja dobrovoljne mirovinske štednje.

4. OPIS MJERA

Mjere Provedbenog programa Ministarstva za razdoblje 2021.-2024. doprinose provedbi ciljeva Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2021.-2024. godine, kako slijedi.

Cilj 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost

Cilj 1.2. Održiv zdravstveni i mirovinski sustav

Cilj 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje

Cilj 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država

4.1. CILJ 1.1. Očuvanje ranih mjesta i socijalna sigurnost

Ostvarenju Cilja 1.1. Očuvanje radnih mjesta iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2021.-2024. godine doprinose sljedeće mjere Ministarstva.

Mjera 1. Povezivanje obrazovanja i potreba na tržištu rada

Svrha provedbe mjere je unaprijediti alate i podloge za praćenje potreba tržišta rada, razviti alate za pružanje usluga cjeloživotnog profesionalnog usmjeravanja, uspostaviti sustav praćenja reguliranih profesija te koordinirati podršku uključivanja mladih na tržište rada. Povezivanje obrazovanja i potreba na tržištu rada značajna je reformska mjera zato što razvija politike utemeljene na dokazima (*evidence based policy*). Temeljem prikupljenih relevantnih podataka od dionika kroz sustav razmjene podataka omogućit će se kreiranje obrazovnih politika i politika tržišta rada, predikcija obrazovnih potreba na tržištu rada i sukladno njima će se razviti sustav profesionalnog usmjeravanja i razvoja karijere za nezaposlene osobe, posebice za mlade, što će u konačnici dovesti do smanjena broja osoba u NEET statusu kao i do povećanja zaposlenosti. Osim sadržajne reforme i sam pristup omogućuje povezivanje individualnih planova pojedinaca, s ekonomskim i socijalnim ciljevima gospodarstva. Mjera izravno doprinosi ostvarenju ciljeva iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2020. – 2024. u okviru cilja 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost gdje je navedeno kako će se poseban naglasak staviti na povezivanje tržišta rada s obrazovnim sustavom, unaprijediti alate i podloge za praćenje potreba na tržištu rada i izradu standarda zanimanja koji će omogućiti da obrazovni programi budu usklađeni s potrebama tržišta rada.

Mjera 2. Brzo i učinkovito osiguranje socijalnog minimuma na društveno prihvatljivoj razini

Brzo i učinkovito osiguranje socijalnog minimuma na društveno prihvatljivoj razini se ogleda kroz materijalno pravnu zaštitu radnika u slučaju stečaja poslodavca te kroz materijalno pravnu zaštitu radnika onog poslodavca kojemu je račun blokiran radi neisplate plaće odnosno naknade plaće tom radniku te preuzimanjem procesnih prava u stečajnom postupku i prava ovrhovoditelja u ovršnom postupku. Agencija za osiguranje radničkih tražbina (AORT) kroz mjeru brzog i učinkovitog osiguranja socijalnog minimuma na društveno prihvatljivoj razini, doprinosi provedbi cilja 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost Programa Vlade

Mjera 3. Uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada i provođenje postupka vještačenja

Provedbom ove mjere osigurava se učinkovitije uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada kroz unapređenje postupka profesionalne rehabilitacije, poticanjem zapošljavanja osoba s invaliditetom te kontrolom kvote za zapošljavanje osoba s invaliditetom. Naime, osobe s invaliditetom zbog raznih čimbenika imaju otežan pristup tržištu rada te im je stoga nužno osigurati uvjete koji će omogućiti njihovu aktivnu participaciju na tržištu rada. Kako bi se osigurala uspješna provedba mjere nužno je kontinuirano jačati kapacitete Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (dalje u tekstu: ZOSI) i centara za profesionalnu rehabilitaciju kroz informatizaciju poslovnih procesa, zapošljavanje dovoljnog broja stručnjaka i edukaciju zaposlenika, što će rezultirati učinkovitijim poslovnim procesima koji će omogućiti brže i kvalitetnije pružanje usluga krajnjim korisnicima. Ujedno, ZOSI provodi i postupak vještačenja kojim se omogućava osobama s invaliditetom ostvarivanje prava u području socijalne skrbi, mirovinskog osiguranja, obrazovanja i dr. Provedbom ove mjere cilj je unaprijediti i ujednačiti postupak vještačenja kako bi temeljem izdavanja jedinstvenoga nalaza osoba s invaliditetom mogla ostvariti prava u svim sustavima. Mjera stoga doprinosi provedbi prioriteta 1. Socijalna sigurnost odnosno izvršenje cilja 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2020. – 2024.

Mjera 4. Podrška poslodavcima u pronalasku odgovarajuće radne snage i povećanje dostupnosti usluga korisnicima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje

Suočeni sa sve manjim brojem nezaposlenih osoba te prirodnim starenjem stanovništva pred Hrvatskim zavodom za zapošljavanje (dalje u tekstu: HZZ) je izazov pronaći odgovarajuću radnu snagu prema potrebama poslodavaca. U tu svrhu razvit će se digitalizirani alati za povezivanje poslodavaca i nezaposlenih osoba te jačati individualizirani pristup u pripremi nezaposlenih osoba za tržište rada kako bi veći broj teže zapošljivih osoba pronašao željeno zaposlenje. Digitalizirano povezivanje poslodavaca i nezaposlenih osoba treba se odvijati kroz sustav kompetencija (baza ESCO) kako bi se izašlo iz okvira zanimanja i zvanja i tako omogućilo učinkovitije posredovanje, bolju i bržu zapošljivost nezaposlenih, a poslodavcima brži pronalazak potrebnih radnika. Individualizirani pristup dugotrajno nezaposlenima i ostalim osobama koje imaju neki faktor otežanog zapošljavanja provest će se kroz mjere i aktivnosti HZZ-a kojima će se jačati podrška pripreme za zapošljavanje te podrška nakon zapošljavanja kako bi se olakšala prilagodba radnom mjestu i tako preveniralo otpuštanje. Uz unapređenje postojećih usluga profesionalnog usmjeravanja, čiji su korisnici primarno nezaposlene osobe u nepovoljnom položaju na tržištu rada, razvit će se nove usluge u svrhu pružanja podrške poslodavcima i jačanju zapošljivosti ostalih tražitelja zaposlenja. Podržat će se prelazak na pružanje digitalnih usluga prilagodbom postojećih te unaprjeđenjem web portal *e-Usmjeravanje*. Poseban naglasak staviti će se na povezivanje tržišta rada s obrazovnim sustavom i razvoj vještina potrebnih na tržištu rada te na jačanje partnerstava s dionicima koji mogu pomoći osnaživanju dugotrajno nezaposlenih osoba, od lokalne samouprave, nevladinih udruga do centara za socijalnu skrb, posebno u dijelu zajedničkih korisnika (korisnici zajamčene minimalne naknade). Osnaživanje teže zapošljivih osoba i povezivanje dionika radi njihove pripreme za zapošljavanje omogućit će brže zapošljavanje, a time i veću socijalnu sigurnost osobama koje imaju neki od faktora otežanog zapošljavanja. HZZ će kroz proaktivnu ulogu osigurati da svaka osoba koja zbog nedostatka vještina ne može pronaći zaposlenje, ili joj u nedostatku vještina prijeti gubitak postojećeg, dobije priliku biti konkurentna na tržištu rada. Slijedom navedenoga, mjera izravno doprinosi ostvarenju ciljeva iz Programa Vlade Republike

Hrvatske za razdoblje 2020. – 2024. u okviru cilja 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost.

Mjera 5. Mjere aktivne politike zapošljavanja

Provedbom mjera aktivne politike zapošljavanja izravno se potiče zapošljavanje, samozapošljavanje, očuvanje radnih mjesta te se jača zapošljivost nezaposlenih osoba. Niska stopa aktivnosti i zaposlenosti po kojoj je Republika Hrvatska ispod prosjeka u odnosu na druge države Europske unije, razlog je za povećana ulaganja u aktivaciju radnog potencijala neaktivnih i nezaposlenih osoba te ujednačavanje regionalnih razlika u pogledu pristupa tržištu rada. Cilj nam je povećati stopu aktivnosti i zaposlenosti te se približiti prosjeku Europske unije. Unapređenjem i ulaganjem u mjere aktivne politike zapošljavanja doprinijet će se očuvanju radnih mjesta te daljnjem rastu zaposlenosti, a time će se osigurati i kvalificirana radna snaga sukladno potrebama gospodarstva. Mjere imaju i izraziti demografski učinak. Provedbom mjera utjecat će se i na ublažavanje negativnih demografskih trendova jer će se time omogućiti zadržavanje radne snage te otvaranje novih radnih mjesta. Dugoročno se planira uvesti niz ciljanih mjera za zadržavanje zaposlenosti u ranjivim sektorima gospodarstva čime bi se osigurala otpornost i stabilnost tržišta rada bez obzira na eventualne nepredviđene okolnosti u globalnom i/ili domaćem gospodarstvu. Također, planira se uvođenje mjere za privlačenje hrvatskih državljana koji borave i rade u inozemstvu kroz poticajne mjere povratka i zapošljavanja. Stoga, ova mjera izravno doprinosi ostvarenju ciljeva iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2020. – 2024. u okviru cilja 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost gdje je istaknuto kako će se unaprijediti mjere aktivne politike te poticati uključivanje najugroženijih skupina na tržište rada.

Mjera 6. Uspostava sustava vaučera za obrazovanje zaposlenih i nezaposlenih osoba

Kako bi sustav obrazovanja odraslih nezaposlenih i zaposlenih bio što kvalitetniji, potrebno je unaprijediti proces financiranja stjecanja vještina. Stoga će se uvesti novi model obrazovanja odraslih putem vaučera koji bi se mogao unovčiti putem aplikativnog rješenja (aplikativne prijave koja sadrži elemente selekcije obrazovnih programa, kandidata, sustav vrjednovanja kvalitete, brzo i učinkovito praćenje i financiranje). Cilj je postojeće mjere obrazovanja učiniti efikasnijim, transparentnijim i jednostavnijim za korištenje na način da svaki korisnik može odabrati obrazovne programe prema svojim potrebama, a koji će direktno unaprijediti njegovu zapošljivost i razviti ključne kompetencije u zanimanjima traženim na tržištu rada. Mjera ujedno ima utjecaj i na smanjivanje regionalnih razlika u pogledu ishoda na tržištu rada jer omogućuje brzu aktivaciju i stjecanje vještina sukladno potrebama lokalnih tržišta rada. Mjera izravno doprinosi ostvarenju ciljeva iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2020. – 2024. u okviru cilja 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost gdje je navedeno kako će se razviti model za obrazovanje zaposlenih i nezaposlenih osoba (*reskilling/upskilling*) sukladno potrebama gospodarstva.

Mjera 7. Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenim koronavirusom (COVID-19)

S obzirom na stanje u gospodarstvu uvjetovano koronavirusom (COVID-19) HZZ svoje aktivnosti usmjerava na očuvanje radnih mjesta u djelatnostima/sektorima koji su najugroženiji. Kako bi se radnicima osigurala radna mjesta, odnosno ostanak u zaposlenosti HZZ provodi mjeru *Potpore za očuvanje radnih mjesta u djelatnostima pogođenima koronavirusom (COVID – 19)*. Mjera se provodi od ožujka 2020. godine te se kontinuirano prilagođava potrebama gospodarstva. Potpore su najznačajniji mehanizam očuvanja zaposlenosti u posebnim okolnostima izazvanim koronavirusom. U razdoblju od ožujka do listopada 2020. godine, mjerom je obuhvaćeno više od 600.000 radnika i više od 100.000 poslodavca. Ovime je spriječeno otpuštanje radnika i ulazak u nezaposlenost, a za Potpore je do sredine isplaćeno više

od 8 mlrd. kuna. Mjera stoga izravno doprinosi ostvarenju ciljeva iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2020. – 2024. u okviru cilja 1.1. Očuvanje radnih mjesta i socijalna sigurnost.

Mjera 8. Povećanje osviještenosti poslodavaca i radnika o značenju prevencije i provođenju preventivnih mjera u sigurnosti i zaštiti zdravlja na radu

Provedbom mjere Povećanje osviještenosti poslodavaca i radnika o značenju prevencije i provođenju preventivnih mjera u sigurnosti i zaštiti zdravlja radnika pozitivno će se utjecati na zaštitu zdravlja radnika, produljenje radnog vijeka, smanjenje stope bolovanja zbog ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i bolesti povezanih s radom, te time i na smanjenje troška poslodavaca i iz Državnog proračuna zbog bolovanja uzrokovanih nedovoljno sigurnim i zdravim radnim okruženjem. Provođenje ove mjere poduprto je provedbom aktivnosti u sklopu ESF projekta „Razvoj sustava e-učenja, upravljanja i praćenja zaštite na radu“, koje će, među ostalim, malim i srednjim poslodavcima u više djelatnosti omogućiti korištenje besplatnim on-line alatima za izradu procjene rizike, te svim dionicima zaštite na radu e-učenje. Provedbom ovog ESF projekta omogućit će se i razvoj Informacijskog sustava ZNR, alata važnog za praćenje i nadzor rada ovlaštenih osoba, podizanje kvalitete njihova rada i preispitivanje kriterija za dobivanje ovlaštenja i opsega ovlaštenja za obavljanje poslova zaštite na radu. Informacijski sustav ZNR, pomoću kojeg se prikupljaju vjerodostojni podaci u području zaštite na radu i izrađuju relevantne analize, od važnosti je i za unapređivanje propisa te ukidanje pojedinih administrativnih opterećenja.

Mjera 9. Unaprjeđenje radnog zakonodavstva

Osuвременjivanje radnog zakonodavstva dio je programske politike Vlade Republike Hrvatske. Temelj navedene mjere je, u suradnji sa socijalnim partnerima, redefinirati Zakon o radu („Narodne novine“, br. 93/14, 127/17 i 98/19) i Zakon o minimalnoj plaći („Narodne novine“, broj 118/18). Provedbom ove mjere, s jedne strane, pridonosi se očuvanju postojećih i otvaranju novih radnih mjesta te se jača sigurnost i zapošljivost radnika, a s druge strane fleksibilizacijom pojedinih pravnih instituta pridonosi se konkurentnosti poslodavaca i očuvanju njihove gospodarske aktivnosti.

Ujedno, temeljem Nacionalnog programa za suzbijanje neprijavljenog rada 2021.-2024., provest će se niz aktivnosti u području borbe protiv neprijavljenog rada. Provedba mjere podrazumijeva ulaganje u ljudske kapacitete jačanjem znanja i kompetencija dionika u svijetu rada, kao i nadležnih institucija koje ih nadziru, stvaranje zajedničkih baza podataka za učinkovit nadzor primjene propisa te uspostavu odgovarajućih mehanizama kojima će se osigurati prijavljivanje rada. Osigurat će se poticajno okruženje za prelazak iz sfere neprijavljenoga rada u zakonite okvire uz podmirenje svih obveza gospodarskih subjekata. Naglasak će se staviti na povećanje svijesti javnosti o koristima od zakonitog rada. Provedbom planiranih aktivnosti pozitivno se utječe na očuvanje radnih mjesta, sustav zapošljavanja te osigurava stabilno gospodarsko okruženje.

Mjera 10. Poboljšana i dostupna skrb za starije i nemoćne osobe

Mjerom povećanja kapaciteta smještaja za starije osobe učinit će se dostupna usluga smještaja za funkcionalno ovisne starije osobe kojima je potrebna dugotrajna skrb.

Provedbom navedene mjere osigurat će se kvalitetnija skrb za starije osobe. Krajnji rezultat navedene mjere je izgradnja i opremanje domova za starije posebice u područjima u

kojima nedostaje smještajnog kapaciteta za starije. Omogućavanje dovoljnog broja smještajnih kapaciteta za starije i nemoćne osobe predviđeno je i Programom Vlade Republike Hrvatske.

Mjera 11. Jačanje sustava socijalne skrbi prema najugroženijima korisnicima kroz širenje socijalnih usluga i transparentnost sustava

U svrhu prevencije institucionalizacije potrebno je osigurati razvoj i regionalnu dostupnost usluga, jačati kapacitete stručnjaka koji rade u ustanovama socijalne skrbi te standardizirati stručna postupanja. Zapošljavanjem novih stručnjaka za pružanje izvaninstitucionalnih usluga, edukacijom i licenciranjem voditelja mjera obiteljsko-pravne zaštite i neposrednih skrbnika, kao i osiguranjem naknada za njihov rad izravno se utječe na osnaživanje obitelji i podršku roditeljstvu, prevenciju institucionalizacije i osiguranje potrebnih usluga za socijalno osjetljive skupine.

Jačanjem i unapređenjem infrastrukture ustanova socijalne skrbi ravnomjerno će se osigurati usluge u zajednici. Uvođenjem modernih tehnologija u poslovne procese osigurati će se povezivanje podataka s ostvarenim pravima i raspoloživim pružateljima usluga, što će dovesti do efikasnijeg pružanja i bolje kontrole troškova socijalnih usluga. Provedbom mjere osigurati će se dostupnost usluga korisnicima, pravovremeno postupanje s ciljem prevencije institucionalizacije.

Mjera 12. Zaštita osoba u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti te bolja zaštita žena i djece žrtava nasilja

Sa svrhom zaštite najranjivijih skupina donijet će se strateške i zakonodavne aktivnosti kojim će se unaprijediti skrb za najranjivije skupine korisnika te će se poduzimati radnje za zaštitu žena i djece od nasilja. Usvojiti će se Nacionalni plan za zaštitu osoba u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti te donijeti Zakon o socijalnoj skrbi kojim će se propisivati nove usluge. Osigurati će se obrok za školsku djecu u riziku od siromaštva te će se osnovati skloništa u svim županijama u kojima nedostaju. Provođenjem medijske kampanje senzibilizirati će se javnost.

4.2. CILJ 1.2. Održiv zdravstveni i mirovinski sustav

Ostvarenju Cilja 1.2. Održiv zdravstveni i mirovinski sustav iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2021.-2024. godine, doprinose sljedeće mjere Ministarstva.

Mjera 13. Redefiniranje modela obiteljske mirovine

Daljnje unapređenje I. mirovinskog stupa u cilju podizanja razine primjerenosti mirovine planira se izmjenom modela obiteljske mirovine. Predviđeno je omogućavanje pravednijeg načina izračuna korisnicima obiteljske mirovine. Uz redovno povećanje mirovina potrebno je za dostojanstvenu starost umirovljenicima, posebno u slučajevima značajnijeg gubitka prihoda nakon smrti bračnog/izvanbračnog druga, redefinirati važeći model obiteljske mirovine izmjenom zakonodavnog okvira. Ovime bi se obuhvatilo oko 220.000 sadašnjih korisnika obiteljske mirovine te budući korisnici, na odgovarajući način, u cilju osiguranja primjerenijih mirovina. Za utvrđivanje obuhvata, kriterija, parametara i financijskih sredstava za redefiniranje važećeg modela obiteljske mirovine 3. studenoga 2020. godine osnovana je Radna skupina za preispitivanje modela obiteljske mirovine. Radna skupina će izvršiti analizu važećeg modela obiteljske mirovine, analizu modela obiteljskih mirovina država Europske

unije te financijskih procjena troškova za moguće reformirane modele obiteljske mirovine. Rok za izvršenje zadaće Radne skupine je IV. kvartal 2021. godine, nakon čega se kreće u izmjenju zakonodavnog okvira, odnosno izmjenju Zakona o mirovinskom osiguranju, čije donošenje je planirano za III. kvartal 2022. godine.

Mjera 14. Povećanje mirovine za 10%

Planira se povećanje mirovine za 10% u mandatnom razdoblju, u cilju osiguranja dostojanstvene starosti te podizanja kvalitete života umirovljenika. Promijenjenom formulom usklađivanja mirovina mirovinskom reformom od 1. siječnja 2019. godine omogućen je primjereniji način usklađivanja mirovina, sukladno gospodarskim mogućnostima. Važno je istaknuti da se s očekivanim gospodarskim rastom od 2021. godine, očekuje daljnji porast broja zaposlenih te povećanje prosječnih plaća, što će se, a s obzirom na unaprijedenu formulu usklađivanja mirovine s kretanjem potrošačkih cijena i plaća u omjeru 70:30 ili 30:70, odraziti na primjereniji rast mirovina. Uz promijenjeni način usklađivanja, dodatno povećanje najniže mirovine, institut dodanog staža, omogućavanje izbora mirovine iz I. ili iz I. i II. mirovinskog stupa te povećanje iznosa mirovine za svaki mjesec kasnijeg umirovljenja nakon ispunjenja uvjeta za starosnu mirovinu, dodatno su utjecali na povećanje iznosa mirovina od 1. siječnja 2019. godine. U tom smislu kontinuirano će se pratiti statistički pokazatelji te po potrebi dodatno analizirati i preispitati financijske mogućnosti daljnjeg unapređenja.

Mjera 15. Proširenje kruga umirovljenika koji mogu raditi

Proširenjem kruga umirovljenika koji mogu raditi do polovice punog radnog vremena uz istovremenu isplatu mirovine, od 1. siječnja 2019. godine utrostručen je broj zaposlenih korisnika mirovine te ih je sada oko 15.700. Time se, s jedne strane osigurava dodatni prihod umirovljenicima, a s druge strane potiče veće uključivanje umirovljenika u svijet rada, osiguravanje deficitarne iskusne radne snage u pojedinim djelatnostima te omogućuje prijenos znanja na osobe koje se tek uključuju u svijet rada. Ujedno se na taj način, u cilju produženja radnog vijeka, osigurava postupno izlaženje iz svijeta rada. U tu svrhu planira se daljnje proširenje kruga umirovljenika koji mogu raditi za što je nužna izmjena zakonodavnog okvira, za koju je neophodno prethodno sveobuhvatno analizirati učinke u cilju pronalaženja odgovarajućeg rješenja. Izmjena Zakona o mirovinskom osiguranju planirana je u III. kvartalu 2022. godine.

Mjera 16. Osiguranje osnovnog socijalnog prihoda za starije osobe

Svrha ove reformske mjere je propisana potreba osiguranja osnovnog socijalno zaštitnog prihoda na nacionalnoj definiranoj minimalnoj razini za starije osobe, kao jedan od jamstava osnovne nacionalne zaštite prema Preporuci 202 Međunarodne organizacije rada iz 2012. Na potrebu osiguranja osnovnog prihoda za starije osobe upućuje i Preporuka Vijeća 92/441 od 24. srpnja 1992. godine o zajedničkim kriterijima koji se tiču dostatnih izvora i socijalne pomoći u sustavu socijalne zaštite (Službeno glasilo EU, BOJ L245/46), kao i Povelja Zajednice o osnovnim socijalnim pravima radnika od 9. prosinca 1989. godine koju je prihvatio Hrvatski sabor i potvrdio Zaključcima o prihvaćanju Europske povelje o osnovnim socijalnim pravima radnika („Narodne novine“, broj 37/91). Zakon o nacionalnoj naknadi za starije osobe stupa na snagu („Narodne Novine“, broj 62/20) 1. siječnja 2021. godine.

Mjera 17. Jačanje financijske pismenosti iz područja mirovinskog osiguranja

Svrha provedbe mjere je uspostava značajne poslovne infrastrukture koja predstavlja temelj za otvorenost i transparentnost mirovinskog sustava u cjelini te u konačnici jačanje financijske pismenost građana iz područja mirovinskog osiguranja. Ovom mjerom želi se postići veća kvaliteta javno dostupnih informacija i usluga na tržištu rada, veća kvaliteta pruženih usluga, razvoj i unaprjeđenje stručnog znanja. Provođenjem aktivnosti iz ove mjere postigla bi se veća razina poznavanja mirovinskog osiguranja od strane osiguranika, s ciljem donošenja informiranih odluka koje su od izuzetne važnosti za njihovu budućnost.

Ova mjera doprinosi jačanju svijesti i informiranosti osiguranika kako bi sami bili aktivni dionici tog sustava i u konačnici osigurali bolju budućnost u starosti. Provedba ove mjere pridonosi uspostavljanju održivog mirovinskog sustava kao cilja Programa Vlade Republike Hrvatske.

Mjera 18. Jačanje sustava obveznog mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje

Svrha provedbe mjere je učinkovito odvijanje poslovnih procesa u sustavu obveznog mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje te viša razina kvalitete pruženih usluga prema krajnjim korisnicima. Ovom mjerom žele se postići kvalitetne i informatizirane javne usluge iz područja obveznog mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje unaprjeđivanjem elektroničkih usluga za građane, poslovne subjekte i ostale dionike u sustavu.

Ova mjera provodi se razvojem novih funkcionalnosti u sustavu i unaprjeđenjem postojećih poslovnih procesa kako bi se postigla bolja dostupnost usluga korisnicima uz primjenu svjetskih standarda zaštite i sigurnosti informacijskog sustava.

Provedba ove mjere pridonosi uspostavljanju održivog mirovinskog sustava kao cilja Programa Vlade Republike Hrvatske.

4.3. CILJ: 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje

Ostvarenju Cilja 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2021.-2024. godine, doprinose sljedeće mjere Ministarstva.

Mjera 19. Uspješna apsorpcija sredstava iz Europskog socijalnog fonda/Fonda europske pomoći za najpotrebitije u svrhu ispunjavanje ciljeva kohezijske politike EU

Svrha mjere jest osiguranje financiranja projekata koji doprinose ciljevima Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. i 2021. - 2027. i postizanje maksimalne stope ovjerenih sredstava (100%) prema Europskoj komisiji. S ciljem osiguranja kontinuiteta u financiranju projekata koji doprinose ciljevima Europskog socijalnog fonda važno je pravovremeno programiranje novog Operativnog programa 2021. - 2027. te nastavak objave poziva na dostavu projektnih prijedloga kroz modalitete otvorenih i izravnih dodjela bespovratnih sredstava. Uspješnom apsorpcijom sredstava oba programska razdoblja postići će se ciljevi identificirani predmetnim programima u području zapošljavanja, socijalnog uključivanja, obrazovanja te zdravstva u skladu s programom Vlade Republike Hrvatske 2020.-2024., cilj 2.1. Gospodarski oporavak i poslovno okruženje.

Izvjštavanje o ostvarenju ciljeva operativnih programa ostvaruje se izradom Godišnjih izvješća o provedbi, koja sadrže kvalitativne i kvantitativne podatke relevantne za praćenje operativnih programa kao i cjelokupni napredak prema ostvarenju konkretnih ciljeva programa.

Izvješća usuglašena s dionicima uključenim u rad Odbora za praćenje dostavljaju se Europskoj komisiji na odobravanje.

Proces planiranja, praćenja provedbe, koordiniranje evaluacijskih aktivnosti, kao i komuniciranje i praćenje evaluacijskih preporuka važan su aspekt jačanja evaluacijskih kapaciteta tijela u Sustavu upravljanja i kontrole korištenja Europskog socijalnog fonda te važan doprinos unaprjeđenju postupanja i kreiranju budućih ciljeva. Kontinuiranim provođenjem vrednovanja operativnih programa osigurava se unaprjeđenje programa i cjelokupnog sustava.

4.4. CILJ 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država

Ostvarenju Cilja 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država, iz Programa Vlade Republike Hrvatske za razdoblje 2021.-2024. godine, doprinose sljedeće mjere Ministarstva.

Mjera 20. Unaprjeđenje rada Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje

Implementacijom projekta Modernizacija IKT podrške Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje – eHZMO postići će se transformacija poslovnih procesa Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (dalje u tekstu: HZMO) koja će obuhvatiti definiranje budućeg poslovnog modela, ključnih poslovnih procesa i organizacijske strukture, te informatizacija poslovnih procesa kroz digitalizaciju, ubrzanje i smanjenje troškova temeljnih i potpornih poslovnih procesa korištenjem informacijsko – komunikacijske tehnologije (IKT). Krajnji rezultat provedenog ulaganja će biti povećanje dostupnosti i kvalitete javno dostupnih informacija i usluga na tržištu rada povećanjem učinkovitosti poslovanja HZMO-a kroz modernizaciju IKT sustava Zavoda. Također, projektom Uspostava sustava za upravljanje ljudskim potencijalima u HZMO-u će se postići uspostava cjelovitog, modernog sustava za upravljanje ljudskim potencijalima HZMO-a, odnosno uvođenje tzv. HRM sustava (engl. Human Resource Management). Krajnji rezultat provedenog ulaganja će biti povećanje učinkovitost poslovanja i podizanje razine produktivnosti radnika HZMO-a modernizacijom sustava upravljanja ljudskim potencijalima radi kvalitetnijeg pružanja usluga korisnicima. S ciljem zaštite i dugoročnog ili trajnog čuvanja građe, ubrzanja izvedbe procesa, pronalaženja i obrade dokumenata, usklađivanja poslovanja sa zakonskim propisima, uniformiranja poslovanja na svim razinama te reduciranja troškova u HZMO-u, nastala je potreba za digitalizacijom arhivske građe te uspostavom jedinstvenog mjesta trajne pohrane arhivske građe. Ovo se odnosi na postojeću građu, ali i onu koja će se generirati u budućnosti. HZMO posjeduje na svim lokacijama oko 4,5 milijuna spisa što iziskuje velike troškove arhivskog prostora od kojih je jedan dio i u najmu. Predmet digitalizacije bi bio 1.000.000 aktivnih spisa. Projektom će se uvesti sustav za upravljanje digitalnom arhivom čime će se podržati daljnji procesi, racionalizirati troškovi i povećati učinkovitost pružanja usluga do III. kvartala 2026. Mjera je usklađena s Programom rada Vlade Republike Hrvatske 2020. - 2024., Prioritet 4. Osnažena državnost, Cilj 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država u dijelu koji se odnosi na modernizaciju javne uprave.

Mjera 21. Nove elektroničke usluge Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje

U svrhu jednostavnijeg poslovanja i uštede vremena, skraćivanja trajanja postupaka iz mirovinskog osiguranja, poticat će se daljnja modernizacija i proširenje elektroničkih usluga. Cilj je omogućiti korisnicima jednostavniji i efikasniji pristup uslugama HZMO-a kroz uspostavu Elektroničkog podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, Povećanje obuhvata elektroničkih prijava, Povećanje prijava o utvrđenom stažu o plaći radi skraćivanja postupaka za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, Uspostavu elektroničke

prijave o stažu osiguranja i plaći, Automatizaciju postupka kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja te Podnošenje zahtjeva za izdavanjem prenosivog dokumenta A1 elektroničkim putem. Mjera je usklađena s Programom rada Vlade Republike Hrvatske 2020. - 2024., Prioritet 4. Osnažena državnost, Cilj 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država u dijelu koji se odnosi na modernizaciju javne uprave.

Mjera 22. Jačanje kapaciteta Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (eHZZ)

Zbog sve većeg utjecaja interneta, digitalizacije, umjetne inteligencije i automatizacije potreba je za razvijanjem modernije i učinkovitije institucije. Time će se stvoriti preduvjeti za mogućnost prilagodbe i reakcije HZZ-a prema nadolazećim digitalnim trendovima u sljedećem desetljeću te će HZZ biti sposoban reagirati na brze društvene promjene. Modernija i prilagodljivija institucija će moći pružiti kvalitetniju uslugu svim korisnicima s naglaskom na cjeloživotno učenje s ciljem zadržavanja radnih mjesta i otvaranja novih što će dodatno pridonijeti razvoju gospodarstva Republike Hrvatske. Uvođenjem novih aplikativnih rješenja te educiranjem zaposlenika postići će se veća učinkovitost HZZ-a te ubrzanje poslovanja. Sve to će doprinijeti provedbi cilja programa Vlade Republike Hrvatske 2020. - 2024., Prioritet 4. Osnažena državnost, Cilj 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država u dijelu koji se odnosi na modernizaciju javne uprave.

Mjera 23. Upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima

Učinkovita provedba akata strateškog planiranja, operativnih planova (Godišnji plan i Izvještaj o radu, Plan nabave, Prijedlog plana prijma, Prijedlog plana zakonodavnih aktivnosti, Prijedlog plana izobrazbe) priprema i provedba projekata.

Mjera 24. Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima

Zakonito i djelotvorno upravljanje ljudskim resursima radi podrške provedbi strateških i operativnih planova, razvoj i upravljanje kompetencijama, uključivanje i osnaživanje zaposlenih te briga o njihovoj dobrobiti.

Mjera 25. Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i građanima i ostalim korisnicima usluga

Upravljanje financijama, materijalnim rasursima, javnom nabavom, odnosima s europskim i međunarodnim partnerima, socijalnim partnerima, građanima i korisnicima usluga.

Mjere 23., 24. i 25. su mjere koje podupiru provedbu reformskih i investicijskih mjera, osiguravaju redovno djelovanje Ministarstva te neizravno ili izravno doprinose ostvarivanju ciljeva navedenih u Provedbenom programu te doprinose provedbi cilja programa Vlade Republike Hrvatske 2020-2024. Cilj 4.1. Učinkovita, transparentna i otporna država u dijelu koji se odnosi na modernizaciju javne uprave.

U prilogu Provedbenog programa nalazi se Prilog 1. tablični prikaz Provedbenog programa, koji čini njegov sastavni dio i u kojem su definirani ciljevi iz Programa Vlade Republike Hrvatske 2020.-2024., nazivi mjera, svrha provedbe mjera, procijenjeni trošak provedbe mjera za razdoblje 2021.-2024., programi u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2019. godinu i poveznica na izvore financiranja u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2019. godinu, oznake mjera, ključne točke ostvarenja, rokovi provedbe i pokazatelji rezultata mjera.

MINISTAR

Josip Aladrović

KLASA: 400-06/20-01/28
URBROJ: 524-02-02-02/1-20-2
Zagreb, 18. prosinca 2020.



Prolog 1.: Tablični prikaz (.xls elektronski format)



prilog1. tablični
prikaz.xlsx